

---

## **Supervisor de almacén** **UF4117**

### **Descripción del trabajo:**

El supervisor de almacén es responsable de coordinar y ejecutar las operaciones y procedimientos del almacén para garantizar la eficiencia y eficacia en todo el departamento. Este puesto garantiza que todas las necesidades de productos, suministros y equipos se satisfagan en toda la ubicación, al tiempo que proporciona la supervisión diaria de los empleados y las funciones clave del almacén.

Las responsabilidades generales del cargo incluyen aquellas señaladas a continuación, pero Sodexo puede identificar otras responsabilidades del puesto. Estas responsabilidades pueden diferir entre cuentas, dependiendo de las necesidades comerciales y los requerimientos del cliente.

### **Responsabilidades generales:**

- Supervisa al personal del almacén y las actividades diarias.
- Gestiona, evalúa e informa sobre la productividad del almacén.
- Rastrea y coordina la recepción, el almacenamiento y la entrega oportuna de bienes y materiales.
- Solicita suministros y mantiene niveles de inventario adecuados.
- Comprueba la exactitud de las pruebas de entrega con respecto a los artículos realmente recibidos y el inventario.
- Mantiene registros, transmite información relevante y prepara toda la documentación necesaria.
- Garantiza el cumplimiento de las normas básicas de mantenimiento y las normas de salud y seguridad.
- Supervisa la calidad de los productos en el momento de su recepción y garantiza el cumplimiento de las normas establecidas para el saneamiento.
- Asegura que todos los productos alimenticios se almacenen, mantengan y transporten en condiciones adecuadas según las normas de saneamiento.
- Realiza una inspección diaria del área de almacén.
- Coordina y mantiene registros de los servicios y equipos del almacén.
- Se comunica y coordina con el liderazgo y el personal de otros departamentos.
- Comprende y cumple con todas las políticas y procedimientos de Sodexo.
- Puede realizar otros deberes y responsabilidades según lo asignado.

### **Calificaciones laborales:**

#### **Experiencia/conocimiento:**

- Se requiere diploma de educación secundaria (high school), diploma de educación general (General Education Diploma, GED) o experiencia equivalente.
- Mínimo de 2 a 4 años de experiencia relevante en almacenes.
- Se prefiere experiencia en la optimización de los procesos de almacenamiento.

### **Habilidades/aptitud:**

- Excelentes habilidades organizativas y de gestión del tiempo.
- Se presenta de un modo profesional ante los demás y comprende que la honestidad y ética son esenciales.
- Capacidad de mantener una actitud positiva.
- Capacidad de comunicarse con los compañeros de trabajo y otros departamentos con profesionalismo y respeto.
- Mantiene una relación profesional con todos los compañeros de trabajo, representantes de proveedores, supervisores, gerentes, consumidores y representantes de clientes.
- Capacidad de utilizar una computadora o un sistema de inventario automatizado según sea necesario.

### **Licencia/calificaciones**

- Capacidad de obtener la certificación interna de carretillas elevadoras.
- Poseer una licencia de conducir válida si se le asigna conducir un vehículo.

### **Calificaciones generales:**

- Disposición y receptividad ante el aprendizaje y crecimiento.
- Madurez en el juicio y comportamiento.
- Mantiene estándares elevados en las áreas de trabajo y la apariencia.
- Mantiene una actitud positiva.
- Asiste al trabajo y se presenta puntualmente para el turno programado con regularidad satisfactoria en virtud de la política de tiempo y asistencia de Sodexo y/o el horario de trabajo del cliente.
- Capacidad de trabajar un horario flexible, de ser necesario.
- Debe cumplir con cualquier requisito del código de vestimenta.

### **Requisitos físicos:**

- Visión cercana, visión a distancia, visión periférica, percepción de profundidad y la capacidad de ajustar el enfoque, con o sin lentes correctivos.
- Una cantidad significativa de caminar o circular por otros medios.
- Capacidad para caminar o permanecer de pie durante largos períodos de tiempo, a lo largo de toda la duración de un turno, que puede exceder las 8 horas.
- Capacidad de alcanzar, doblarse, agacharse, empujar y/o halar, y con frecuencia levantar hasta 35 libras. Ocasionalmente levantar/mover 50 libras.

### **Condiciones de trabajo (puede agregar condiciones adicionales específicas para el lugar de trabajo definido):**

- Generalmente, las tareas de este trabajo se realizan en un ambiente interior, controlado y templado; sin embargo, puede participar en las actividades y eventos al aire libre y verse expuesto al calor/frío.
- El nivel de ruido en el ambiente de trabajo normalmente es entre moderado y fuerte.
- Utiliza la ropa protectora y/o el equipo de protección personal que exige el ambiente de trabajo o las reglamentaciones del gobierno.

**Descripción de la unidad: Identificar tareas laborales específicas de la unidad y calificaciones con relación a este trabajo. Enumerar cualquier idioma, software o registro requerido para desempeñar este trabajo. Describa las habilidades típicas de redacción, diálogo y presentación requeridas para este trabajo e identifique la audiencia.**

**La firma del empleado constituye su comprensión de las responsabilidades, las calificaciones, los requisitos y las condiciones de trabajo del puesto.**

Empleado \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_  
Gerente \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_