

Vendedor ambulante

UF4146

Descripción del trabajo:

El vendedor ambulante es responsable de vender alimentos y bebidas en un modelo de servicio móvil en los eventos, incluyendo áreas con asientos, vestíbulos y áreas públicas designadas. Este rol se centra en generar un alto volumen de ventas, interactuar con los clientes y brindar un servicio eficiente mientras se mueve a través de las multitudes durante los eventos en vivo. El vendedor ambulante representa la marca directamente a los clientes y desempeña un papel clave en impulsar las ventas y mejorar la experiencia general del cliente. Las responsabilidades pueden variar según el tipo de lugar, el formato del evento y las necesidades comerciales.

Responsabilidades generales:

- Vende comidas y bebidas a través de un servicio móvil en las áreas con asientos, vestíbulos y espacios para eventos.
- Transporta productos de alimentos y bebidas utilizando equipos de venta aprobados (bandejas, cestas, mochilas o carros).
- Interactúa activamente con el público y promociona los productos mientras mantiene interacciones profesionales y respetuosas.
- Procesa transacciones en efectivo y/o electrónicas con precisión, utilizando los métodos de pago aprobados.
- Mantiene la seguridad adecuada del efectivo, los dispositivos de pago y productos en todo momento.
- Sigue todas las políticas y los procedimientos de Sodexo con respecto al manejo del efectivo.
- Asegura que los productos se manipulen, almacenen y sirvan de acuerdo con las directrices de seguridad alimentaria.
- Supervisa los niveles de productos y regresa para reabastecer según sea necesario durante los eventos.
- Mantiene la limpieza y la organización de los equipos de venta y las áreas de trabajo asignadas.
- Cumple con todas las leyes, políticas y procedimientos relativos al suministro de bebidas alcohólicas, cuando corresponda.
- Se comunica con los supervisores con respecto a las necesidades de inventario, comentarios de los clientes o problemas operativos.
- Asiste a la capacitación requerida sobre alergias, seguridad alimentaria y suministro de bebidas alcohólicas.
- Cumple con todas las políticas y procedimientos de Sodexo en cuanto a seguridad, gestión de riesgos y operaciones.

- Informa cualquier accidente, lesión, condición insegura o preocupación de los clientes de manera oportuna.
- Asiste con el montaje y desmontaje del equipo de ventas antes y después del evento, según lo asignado.
- Realiza otros deberes y responsabilidades según lo asignado por la gerencia.

Calificaciones laborales:

Experiencia/conocimiento:

- Se prefiere diploma de educación secundaria (high school), diploma de educación general (General Education Diploma, GED) o experiencia equivalente.
- Se prefiere experiencia previa en un comercio minorista, ventas, concesiones o ventas ambulantes.

Habilidades/aptitud:

- Buenas habilidades de comunicación e interacción con los clientes.
- Capacidad para trabajar de manera independiente en un entorno móvil y dinámico.
- Capacidad para manejar un alto volumen de transacciones con precisión.
- Resistencia física para caminar largas distancias y transportar productos durante eventos.
- Capacidad de mantener la profesionalidad y la calidad del servicio en entornos muy concurridos.
- Habilidades básicas de matemáticas y manejo de transacciones.
- Mentalidad centrada en el cliente con una actitud positiva.

Licencia/calificaciones

Certificaciones

- Debe mantener una certificación válida de TIPS (Training for Intervention Procedures), TEAM (Techniques for Effective Alcohol Management) o certificación equivalente para el suministro de bebidas alcohólicas, y cumplir con todos los requisitos de capacitación sobre alcohol específicos del estado.
- Puede requerirse una certificación de manipulador de alimentos, dependiendo de las regulaciones estatales o locales.

Calificaciones generales:

- Asistencia y puntualidad confiables para los eventos y turnos programados.
- Capacidad para trabajar en un horario flexible, incluyendo noches, fines de semana, días festivos y horarios extendidos de eventos.
- Disposición a seguir los procedimientos de seguridad y las directrices operativas.
- Mantiene el aspecto profesional y cumple con los estándares del código de vestimenta de la unidad.

Requisitos físicos:

- Capacidad para permanecer de pie y caminar largas distancias por los espacios del evento durante periodos prolongados (hasta 8 horas) mientras carga productos.
- Capacidad para levantar, cargar y maniobrar hasta 35 libras regularmente y hasta 50 libras ocasionalmente.
- Capacidad para alcanzar, doblarse, inclinarse, y empujar o tirar según sea necesario.
- Visión cercana, visión a distancia y percepción de profundidad, con o sin lentes correctivos.

Condiciones de trabajo (puede agregar condiciones adicionales específicas para el lugar de trabajo definido):

- Trabaja en áreas con asientos, vestíbulos y espacios para eventos durante eventos en vivo.
- Exposición a altos niveles de ruido, grandes multitudes y entornos dinámicos.
- Puede trabajar en ambientes interiores o exteriores, dependiendo del lugar y el tipo de evento.
- Puede estar expuesto a una variedad de temperaturas y condiciones climáticas.

Descripción de la unidad: Identificar tareas laborales específicas de la unidad y calificaciones con relación a este trabajo. Enumerar cualquier idioma, software o registro requerido para desempeñar este trabajo. Describa las habilidades típicas de redacción, diálogo y presentación requeridas para este trabajo e identifique la audiencia.

La firma del empleado constituye su comprensión de las responsabilidades, las calificaciones, los requisitos y las condiciones de trabajo del puesto.

Empleado _____ **Fecha** _____
Gerente _____ **Fecha** _____