

Barista I UF4062

Descripción del trabajo:

El barista I brinda un servicio al cliente excepcional al tiempo que prepara bebidas artesanales de calidad. Los baristas toman pedidos y preparan café, té y otras bebidas según las especificaciones del cliente. Esta persona también maneja las cajas y las máquinas de tarjetas de crédito. El barista responde a las quejas o preguntas de los clientes mientras trabajan para mantener buenas relaciones con ellos y entregar rápidamente todas las bebidas. Las responsabilidades generales del cargo incluyen aquellas señaladas a continuación, pero Sodexo puede identificar otras responsabilidades del puesto. Estas responsabilidades pueden diferir entre cuentas, dependiendo de las necesidades comerciales y los requerimientos del cliente.

Responsabilidades generales:

- Saluda a todos los huéspedes y ofrece un servicio rápido, amable y personalizado.
- Mezcla y sirve bebidas calientes y frías como café, espresso, capuchino, café con leche, té, chai, bebidas licuadas de frutas, etc. teniendo en cuenta las especificaciones del cliente.
- Trabaja para mantener buenas relaciones con los clientes y asegurar la entrega rápida de todas las bebidas y alimentos.
- Educa a los clientes con respecto a las ofertas de menú e inicia ventas sugerentes.
- Organiza los suministros y vasos/tazas del carrito/barra de cafetería de manera atractiva.
- Mantiene el área del carrito/barra en condición limpia y sanitaria.
- A menudo limpia máquinas de café, áreas del restaurant y áreas de preparación.
- Registra todas las ventas, cobra dinero, opera una caja y sigue todos los procedimientos de manejo de efectivo según sea necesario.
- Puede vender artículos alimenticios.
- Puede operar una caja de pago en efectivo/tarjeta de crédito/pago electrónico.
- Asiste a todas las capacitaciones sobre alergias y enfermedades transmitidas por alimentos durante el trabajo.
- Cumple con todas las políticas y procedimientos del Análisis de Peligros y Puntos de Control Críticos (Hazard Analysis Critical Control Point, HACCP) de Sodexo.
- Informa cualquier accidente o lesión puntualmente.
- Cumple con todas las políticas y procedimientos de la compañía en cuanto a seguridad y gestión de riesgos.
- Participa en reuniones de seguridad habituales, capacitación en seguridad y evaluaciones de peligros.

- Asiste a los programas de capacitación (presenciales y virtuales) según lo asignado.
- Puede realizar otros deberes y responsabilidades según lo asignado.

Calificaciones laborales:

Experiencia/conocimiento:

- Diploma de educación secundaria (high school), diploma de educación general (General Education Diploma, GED) o experiencia equivalente.
- Experiencia laboral relacionada con el servicio al cliente.
- Debe tener conocimiento de la preparación de alimentos, saneamiento, normas y sistemas de control de inventario.

Habilidades/aptitud:

- Se presenta de un modo profesional ante los demás y comprende que la honestidad y ética son esenciales.
- Capacidad de mantener una actitud positiva.
- Capacidad de comunicarse con los compañeros de trabajo y otros departamentos con profesionalismo y respeto.
- Mantiene una relación profesional con todos los compañeros de trabajo, representantes de proveedores, supervisores, gerentes, consumidores y representantes de clientes.
- Capacidad de usar una computadora.
- Capacidad de proporcionar instrucciones claras y responder a los empleados.
- Aptitudes básicas para la manipulación de alimentos.

Licencia/calificaciones

Certificaciones: Ninguna.

- Es posible que se exija una certificación a los baristas de Starbucks.

Calificaciones generales:

- Disposición y receptividad ante el aprendizaje y crecimiento.
- Madurez en el juicio y comportamiento.
- Mantiene estándares elevados en las áreas de trabajo y la apariencia.
- Mantiene una actitud positiva.
- Capacidad de trabajar un horario flexible según sea necesario.
- Debe cumplir con cualquier requisito del código de vestimenta.
- Asiste a trabajar y se presenta para el turno programado a tiempo, con la regularidad suficiente.

Requisitos físicos:

- Visión cercana, visión a distancia, visión periférica, percepción de profundidad y la capacidad de ajustar el enfoque, con o sin lentes correctivos.
- Una cantidad significativa de caminar o circular por otros medios.
- Capacidad para caminar o permanecer de pie durante largos períodos de tiempo, a lo largo de toda la duración de un turno, que puede exceder las 8 horas.
- Capacidad de alcanzar, doblarse, agacharse, empujar y/o halar, y con frecuencia levantar hasta 35 libras y ocasionalmente levantar/mover 50 libras.

Condiciones de trabajo (puede agregar condiciones adicionales específicas para el lugar de trabajo definido):

- Generalmente, mientras realiza las tareas de este trabajo, el empleado se encuentra principalmente en un ambiente interior controlado y templado; sin embargo, el empleado puede participar en actividades y eventos al aire libre y puede verse expuesto al calor/frío al apoyar tales eventos, y a través del uso de varios equipos como cámaras frigoríficas y refrigeradores.
- Un horario variado que incluye noches, días feriados, fines de semana y horas adicionales conforme requiera el negocio.
- El nivel de ruido en el ambiente de trabajo normalmente es entre moderado y fuerte.

Descripción de la unidad: Identificar tareas laborales específicas de la unidad y calificaciones con relación a este trabajo. Enumerar cualquier idioma, software o registro requerido para desempeñar este trabajo. Describa las habilidades típicas de redacción, diálogo y presentación requeridas para este trabajo e identifique la audiencia.

2025

La firma del empleado constituye su comprensión de las responsabilidades, las calificaciones, los requisitos y las condiciones de trabajo del puesto.

Empleado _____ **Fecha** _____
Gerente _____ **Fecha** _____